



*Associação Comunitária de
Apoio à Terceira Idade de Mouriscas*

FUNDADA EM 28/10/1983 • PUBLICADO DIÁRIO DA REPÚBLICA III SÉRIE DE 10/12/1983

RELATÓRIO E CONTAS DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2018

ACATIM - ASSOCIAÇÃO COMUNITÁRIA DE APOIO À TERCEIRA IDADE DE MOURISCAS

RELATÓRIO E CONTAS DA GESTÃO DO EXERCÍCIO DO ANO DE 2018

1-INTRODUÇÃO

Tal como nos anos anteriores, no ano de 2018 esta Direção teve em consideração, como lhe competia, atingir os objetivos definidos no Programa de Ação e Orçamento para o ano de 2018, que foram anteriormente aprovados em Assembleia Geral Ordinária na sessão de novembro de 2017.

Em Outubro de 2018, a Direção foi alterada devido ao pedido de demissão de Vice-Presidente João Carlos Maia de Matos, tendo entrado para a Direção a Vogal substituta Maria Hortênsia Pita. A Direção ficou com a seguinte composição, Alberto Grossinho Presidente, Carlos Alberto Maia Dias Vice-presidente, Maria Ivone Clara Secretária, Augusto Dias Serras Raposeiro Tesoureiro e Maria Hortênsia Pita Vogal.

Em cumprimento dos Estatutos da ACATIM, a Direção vem submeter à Assembleia Geral, para apreciação, discussão e votação, o Relatório e Contas da Gestão do exercício do ano de 2018, bem como o Parecer do Conselho Fiscal.

2- RESPOSTAS SOCIAIS

Centro de Dia (CD)

No Centro de Dia foram prestados serviços de apoio, a uma média de 12 utentes.

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

Esta resposta prestou apoio a 32 utentes, número inferior ao verificado em anos anteriores. Foi assegurada a satisfação das necessidades básicas.

Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI)

Nesta resposta social oferecemos serviços a 30 utentes, uma vez que apenas dispomos desse número de camas, sendo que a atribuição de três delas são da responsabilidade da Segurança Social e as restantes 27, são da ACATIM.

ATIVIDADES DE CARÁTER CULTURAL E RECREATIVO

Ao longo do ano realizaram-se regularmente diversas atividades, nomeadamente: i) Atividades físicas e motoras, com a supervisão de um colaborador da Câmara Municipal de Abrantes, no âmbito do Projeto + Vida que envolveram exercícios de ioga, ii) Atividades cognitivas, com o objetivo de estimular a memória, a linguagem, o cálculo e gnóscias; iii) Atividades de expressão plástica, iv) Atividades de expressão e comunicação, como a participação em danças envolvendo utentes de várias instituições sociais, como por exemplo no âmbito do Projeto 'A menina dança?'

Além destas, e sempre com a supervisão muito atenta da Animadora em funções na ACATIM, realizou-se o designado 'Passeio Anual', este ano ao Museu Nacional Ferroviário no Entroncamento, com visita guiada e almoço e celebraram-se dias festivos/comemorativos de que são alguns exemplos o dos Reis, que contou com a presença das crianças do Jardim de infância e escola de Mouriscas que nos presentearam com canções alusivas; do Carnaval, com a realização dos fatos carnavalescos e convívio, em Alferrarede, com utentes de outros Centros Sociais da região, da Mulher, do Pai, da Mãe, dos Santos Populares, com danças, cantigas e sardinhada, a realização de manjericos em papel e enfeite das salas e mesas; dos Avós; do Idoso, de Todos os Santos, com a confeção de broinhas, de Aniversário da Instituição, de São Martinho, com danças, lanche convívio e castanhas assadas, de Natal com canções alusivas, lanche com bolos típicos e distribuição de presentes. Realizaram-se atividades de natureza religiosa nomeadamente a oração do terço, a celebração de Missa pelo Sr. Pároco de Mouriscas e, noutra vertente, a celebração dos 25 anos de Ordenação deste Pároco com a presença do Sr. Bispo de Santarém na ACATIM, com a participação dos nossos utentes, colaboradores e convidados. Importa referir o interesse e motivação de todos os participantes nas diferentes atividades, a qualidade da coordenação da Animadora que proporcionou muitas horas de saudável entretenimento, boa disposição e aproximação entre todos, por exemplo na realização de trabalhos plásticos, promovendo assim um ambiente familiar favorável a todos os que, de vários modos, trabalham, frequentam ou visitam a ACATIM.

3 - NORMATIVOS, REGULAMENTAÇÃO

A publicação e alteração de normativos e regulamentos é uma atividade da Direção feita em função da necessidade de cumprir legislação que vai sendo publicada e para melhorar o funcionamento da Instituição. Em 2018 foram atualizados os Regulamentos do Centro de Dia, do Apoio Domiciliário e da ERPI. Também foi emitida regulamentação relativa à Proteção de Dados e publicado o Código de Conduta. As alterações efetuadas tiveram em vista adequar os regulamentos internos para os tornar mais claros, eficazes e justos e também ajustados à nossa realidade. Também foi revisto o Organograma de funcionamento da Instituição.

4-PESSOAL

Para assegurar todos os serviços prestados, a ACATIM dispôs em média, no ano de 2018, de 35 colaboradores (não inclui os que se encontram em situação de baixa prolongada). Foi reclassificada na categoria de Animadora Sociocultural a colaboradora que obteve a correspondente formação específica mediante estágio supervisionado, em contexto laboral (50 horas) efetuado na ACATIM, com apoio financeiro do IEPF. O preenchimento de vaga naquela categoria fica assim conforme o determinado pelo Acordo de Cooperação e alínea a) do número 2 do art.º 12 da Portaria 67/2012 de 21 de março

Durante este ano contamos ainda com a prestação de serviços de uma Médica, de uma Nutricionista e de um Contabilista. Adicionalmente foram contratados dois Enfermeiros, ambos a tempo parcial para substituir o que aqui prestava serviço (também a tempo parcial), com o objetivo de proporcionarmos uma assistência mais ampla aos nossos utentes, durante mais horas, diariamente.

FORMAÇÃO-PLANO DE FORMAÇÃO

Foi realizado um Diagnóstico das necessidades de formação dos colaboradores da ACATIM, prévio à realização de ações de formação, o qual envolveu uma análise de várias características dos recursos humanos de que dispomos seguido de um inquérito, por meio de questionário individual sobre interesses em competências pessoais, sociais e outras competências em áreas específicas das várias categorias profissionais. Tal diagnóstico é essencial porque possibilita identificar desempenhos pouco eficazes ou não conformes a novos procedimentos recomendados. Tal como explanado em documento específico elaborado pela Direção Técnica, o diagnóstico deverá identificar necessidades e desajustamentos no tempo presente, mas também antecipar necessidades a curto-médio prazo, de modo a selecionar eficazmente os

colaboradores e as ações de formação a frequentar que se afigurem adequadas a um melhor desempenho e ao bem-estar dos nossos utentes.

Em 2018, as ações de formação totalizaram 1 106 horas, frequentadas por 25 colaboradores, abrangeram as seguintes áreas e tempos: Saúde da pessoa idosa - cuidados básicos, nível 2 (25 horas), Saúde mental na terceira idade, nível 2 (25 horas), Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho, nível 2 (25 horas), Primeiros socorros, nível 2 (25 horas), Gestão do stress profissional, nível 2 (25 horas), Gestão de conflitos, nível 2 (25 horas), Prevenção e combate a incêndios, nível 2 (25 horas), Higiene e segurança alimentar, parte 1 (1 hora) e Certificação profissional em Animação sociocultural, nível 4 (50 horas). Adicionalmente, a ACATIM tem em curso uma parceria com o IEFP no âmbito do Centro Qualifica, que permite dar formação específica aos nossos colaboradores, em contexto laboral, garantindo-lhes um Certificado formal. Nem todas as ações de formação que tinham sido inicialmente previstas foram cumpridas, por motivos de insuficiente número de inscrições ou outros, justificados pelas empresas formadoras. Contudo, a Direção da ACATIM permanece muito atenta ao cumprimento da legislação pertinente, que estabelece o número de 105 horas de formação por colaborador num período de 3 anos, e reconhece o valor do conhecimento como fator de avanço qualitativo na prestação dos serviços que a instituição oferece.

5 -VISITAS DE TRABALHO E SESSÕES DE ESCLARECIMENTO

Os Presidentes da Direção e da Mesa da Assembleia, deslocaram-se a Santarém, para reunir com o Diretor da Segurança Social, Renato Bento, para apresentar cumprimentos pelo seu início de funções e tratar de assuntos de interesse para a ACATIM. O Presidente deslocou-se também a Portalegre, a convite da empresa F3M, para participar numa conferência sobre Proteção de Dados.

Em maio de 2018 teve lugar uma visita de Acompanhamento Técnico pelos serviços do Centro Distrital do Instituto de Segurança Social de Santarém, à ACATIM, durante a qual foram detetadas algumas não conformidades, nomeadamente referentes ao cálculo de participações de familiares, desadequação do quadro de pessoal, por incompatibilidades entre os três protocolos que temos com a segurança Social, necessidade de completar a instrução dos processos individuais e de atualização de contratos de prestação de serviços, as quais nos foram comunicadas por escrito, com fundamentos descritos em Fichas de Resultado da Ação de Acompanhamento, com o pedido de nos pronunciarmos, num prazo de 13 dias, sobre termos e as condições para regularizarmos as situações detetadas.

No seguimento, a Secretária da Direção elaborou um documento resposta com indicação detalhada das ações que, entretanto, foram tomadas e as que se iriam tomar a curto prazo para regularizar as situações. Tal documento obteve a concordância do Presidente que o assinou e enviou à Segurança Social dentro do prazo exigido. Posteriormente, em outubro, a Secretária da Direção e a Diretora Técnica reuniram de novo com o Técnico que nos visitara em maio, por solicitação do mesmo, com o objetivo de verificar *in loco* se as ações tomadas ou previstas que lhes comunicáramos estavam de fato em curso. Foi uma visita muito exigente, com análise de algumas questões pendentes e apresentação de propostas por parte da nossa Associação a que a Segurança Social ficou de responder.

6 – ASSOCIADOS

Foram atualizadas duas listas dos associados, uma com a lista total dos mesmos e outra, mais útil para o nosso trabalho, com identificação dos que têm quotas em dia, dos que apresentam atraso no pagamento das mesmas até 3 anos e ainda dos que não pagam há mais de três anos e que não nos contatam há muito tempo e que a Acatim também não tem tido possibilidades de os contatar por desconhecimento da sua localização

Aqueles que não pagaram nos últimos três anos, têm sido contatados no sentido de regularizarem a sua situação e têm havido algum êxito nesta ação.

Dado que não tem sido possível o contato com aqueles Associados com maiores atrasos no pagamento, iremos propor à assembleia a sua retirada da lista de Associados.

Realizou-se o Almoço convívio entre Associados e outros convidados à semelhança de anos anteriores, no dia 9 de junho, nas instalações da ACATIM, com o objetivo de angariar fundos e de procurar novos associados para a instituição. Nesta ocasião foi proporcionada uma visita às instalações da ACATIM a algumas pessoas interessadas. Decorreu de forma bastante animada tendo-se angariado donativos, quer em numerário quer em géneros.

7-TRIGÉSIMO QUINTO ANIVERSÁRIO-HOMENAGEM

Realizou-se no passado dia 28 de outubro a comemoração do 35º aniversário da ACATIM, dia em que no ano de 1983, foi assinada a escritura de criação da nossa Instituição. Em fevereiro de 2017 fora aprovada por unanimidade, em reunião da Direção, uma proposta da Secretária propondo a realização de um evento especial na ocasião que incluísse ‘uma apresentação histórica sobre a instituição desde o seu conceito e fundação à atualidade’ salientando o

importante papel da Sra D. Capitolina Santana no processo, e de outros muito importantes e decisivos e propôs também que Humberto Lopes presidisse a uma comissão por si escolhida para recolher material histórico a 'publicar em livro para memória futura' a disponibilizar na data do 35º aniversário, o que cumpriu. Em reunião de Direção realizada na ante véspera da data comemorativa para acertar os últimos detalhes a Secretária apresentou um quadro com uma fotografia da Sra D. Capitolina Santana (disponibilizada por J. Maia Alves), que foi colocada numa parede da sala da Direção junto á janela do lado esquerdo. Tratou-se do reconhecimento do seu generoso ato inicial, de doação de um lugar, onde hoje nos encontramos.

Assim, no dia 28 de outubro de 2018, o Presidente da Direção inaugurou o evento celebração dos 35 anos da instituição, anunciando que: 'Procedemos hoje a uma homenagem pública a todos aqueles que, desde o donativo da primeira parcela de terreno, feito pela Sra. D. Capitolina Ribeiro Santana, à Comissão Instaladora, todos os anteriores Membros das Mesas da Assembleia Geral, da Direção, do Conselho Fiscal e muitas outras pessoas, até aos nossos dias, contribuíram para que a ACATIM seja hoje uma IPSS de referência na região'.

O evento contou com a participação de numerosos convidados, tendo usado da palavra os seguintes: o atual Presidente da Direção, Alberto Grossinho, o Presidente da Mesa Assembleia Geral, Humberto Lopes, a Vereadora da Câmara de Abrantes, (em representação da Presidente) Celeste Simão, o Presidente da UDIPSS de Santarém, Eduardo Mourinha, a Empresária Vanda Grácio e o Presidente da Junta de Freguesia de Mouriscas e colaborador da ACATIM, Pedro Matos.

Nas intervenções do público intervieram, o Associado numero 1, Membro da Comissão Instaladora e Porta voz desta Comissão, e Presidente da 1ª Direção (1984) Benvindo Martinho, e a Jornalista Fátima Medina, filha do Secretário da 1ª Direção (1984) Manuel Roldão.

Após os vários discursos, foi distribuído do livro 'ACATIM, 35 anos' com o conteúdo reunido por Humberto Lopes e considerado por circunstantes como 'muito precioso na medida em que reúne informação antiga, dispersa e quase esquecida. Seguiu-se um convívio com animadas conversas entre associados, muitos dos que já não se encontravam há muito tempo nas instalações da ACATIM para a qual muito tinham contribuído para manter e fazer cresce. Seguiu-se depois para a entrada principal do edifício onde " Dois Utentes" da nossa Instituição descerraram uma lápide comemorativa deste 35º aniversário. Houve depois a oportunidade para os mais interessados visitarem ou revisitarem as instalações, seguindo-se um lanche que motivou recordações do passado e falar sobre o desejável futuro para a ACATIM, que nos cabe construir.

8– INVESTIMENTOS

Em 2018 submetemos uma candidatura ao Programa Centro 2020, no Domínio Inclusão Social e Emprego (Investimentos em Infraestruturas Sociais), com vista ao financiamento de dois projetos que consideramos prioritários para a nossa Instituição, além de outros de menor valor, com a expectativa que seriam iniciados ainda em 2018. São eles o projeto para substituição do telhado de fibrocimento e a instalação de painéis fotovoltaicos. Infelizmente a decisão sobre a candidatura ainda não saiu, mas esperamos poder realizar estas obras em 2019.

Foram concluídas algumas obras iniciadas em 2017, como a vedação, a instalação do mecanismo de abertura automática do portão, a preparação do portão do lado poente para automatizar a sua abertura e iniciada uma reparação profunda dos painéis de aquecimento solar, na zona correspondente à primeira fase das obras. Também foi adjudicada e iniciada uma reformulação da instalação elétrica do edifício na zona do Centro de Dia.

Continuamos a aguardar a pavimentação da entrada que nos foi prometida por uma Empresa da Região.

9- SITUAÇÃO ECONÓMICO FINANCEIRA

A Conta de Exploração e o Balanço da ACATIM reportados a 31 de Dezembro de 2018 constam dos extractos financeiros finais, em formato oficial, anexos ao presente relatório. A Situação Económico-Financeira apresenta-se consistente com o ano anterior, na decorrência dos registos normais de exploração, não oferecendo por isso análise particular, sendo as suas variações basicamente explicadas pelas operações correntes de gestão.

Assim, como análise complementar, limitamo-nos à Conta de Exploração de 2018 que é resumida no quadro seguinte, com os valores absolutos e percentuais, em estrutura vertical da base de rendimentos totais e comparativa ao exercício anterior, expressos em milhares de euros.

Conta de Exploração Comparada 2018/2017

(unidade €1000)

--

	2017		2018		var 2018/2017	
	montante	%	montante	%	montante	%
RENDIMENTOS	727,4	100,0	738,8	100,0	11,4	1,6
prestações de serviços	372,7	51,2	376,8	51,0	4,1	1,1
subsídios, doações e legados	311,4	42,8	314,0	42,5	2,6	0,8
anualização subsídios ao investimento	42,9	5,9	47,9	6,5	5,0	11,7
outros	0,4	0,1	0,1	0,0	-0,3	-75,0
GASTOS	694,3	95,5	700,0	94,7	5,7	0,8
mercadorias e matérias consumidas	106,0	14,6	108,3	14,7	2,3	2,2
fornecimentos e serviços de terceiros	140,1	19,3	148,0	20,0	7,9	5,6
custos com o pessoal	404,8	55,7	398,6	54,0	-6,2	-1,5
depreciações e amortizações	42,9	5,9	44,4	6,0	1,5	3,5
outros	0,5	0,1	0,7	0,1	-0,2	-40,0
RESULTADO	33,1	4,5	38,8	5,3	5,7	17,2

Nos grandes números, ressalta que o resultado líquido do exercício, da ordem de € 38.800, representa 5,3 % do total dos rendimentos, contra 4,5 % de 2017. Com este registo, o resultado da exploração sofreu um crescimento de 17,2 % em relação ao ano transacto.

Para esse resultado global concorreu um incremento dos rendimentos de € 11.400, em valor absoluto, ou de 1,6 %, em valor relativo, precisamente o dobro do montante dos gastos incorridos que registaram € 5.700 e 0,8 %, Analiticamente, estes decompõem-se numa redução de custos com o pessoal no montante de € 6.200, ou 1,5 % dos rendimentos, e todo o restante conjunto de gastos com um aumento de € 11.900, representando 2,3 % do volume da receita.

10-PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS

A Direcção propõe à Assembleia Geral dos Associados da ACATIM que o resultado apurado de €38.810,00, seja transferido para resultados transitados.

11– AGRADECIMENTOS

A todos os trabalhadores agradecemos a sua colaboração.

Agradecemos também, às Pessoas e Empresas que nos ajudaram com os seus donativos, quer em dinheiro quer em géneros, quer em trabalho.

Aos nossos associados, que nos apoiaram de vários modos agradecemos a colaboração e a dedicação manifestadas à ACATIM.

Queremos ainda manifestar um voto de pesar pelos nossos associados que nos deixaram no decorrer de 2018.

Bem hajam!

Mouriscas, 9 de março de 2019

A Direcção

Alberto Grossinho

Carlos Maia Dias

Maria Ivone Clara

Augusto Raposeiro

Maria Hortênsia Pita